

«Утверждаю»  
НП «Учебный центр»  
Директор

Коробченко М.В.  
25 ноября 2012 г.



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
по курсу  
«Менеджер по туризму»

### **Тема №1. Основные положения в туризме.**

Туроператор, тур агент, субагент. Комиссионные скидки, скидки, бонусы от субагентов и операторов. Горящие туры. Закон о туризме.

### **Тема №2. Работа с туристами.**

План работы с туристами. Договор с туристом. Различные системы расчетов туров. Заявка на бронирование. Договор реализации тур продукта (практика заполнения). Туристская путевка (практика заполнения).

Взаимоотношения с клиентом. Разрешение конфликтов.

### **Тема №3. Правовые основы туристического бизнеса.**

Перечень основных законов в последней редакции (тексты законов передаются слушателям в электронном виде). Фактически понесенные расходы. Форс-мажор. Виды ответственности сторон.

### **Тема №4. Страноведение.**

Обзор основных наиболее популярных стран в туристической деятельности: Египет, Турция, Таиланд, Индия, Европа (экскурсионная), Китай (экскурсионный), Болгария, ОАЭ.

Горнолыжные курорты: Турция, Финляндия, Австрия, Италия, Швейцария.

Острова: Мальдивские, о.Бали, Куба, Доминиканская республика.

### **Тема №5. Туроператорская деятельность.**

Рекомендуемые туроператоры. Особенности сотрудничества. Договора, штрафные санкции. Страны, направления, курорты, принимающие стороны.

### **Тема №6. Визовое оформление.**

Общезаграничный паспорт.

Порядок оформления и получения выездных виз. Шенгенская виза. Безвизовый или упрощенный въезд в страну.

### **Тема №7. Таможенные формальности.**

Правила выезда за пределы РФ различных категорий граждан. Оформление согласия от родителей. Провоз багажа.

### **Тема №8. Страхование в туризме.**

Медицинское страхование (возрастные особенности). Страхование отмены поездки. Другие виды страхования.

### **Тема №9. Гостиничный сервис.**

Базовые отели (рекомендуемые отели по странам). Организация и виды питания. Типы размещения.

### **Тема №10. Программы бронирования. Расчет туров.**

Пошаговая инструкция бронирования в личном кабинете туроператора. Бронирование по субагентской системе. Горящие туры. Ранее бронирование.

Цена тура для туриста, туроператора, комиссия турфирм, комиссия для менеджера. Правила расчета туров. Расчет индивидуальных и стандартных туров у различных туроператоров.

Курсы валют и оплата тура. Способы оплаты.

Бланки строгой отчетности. Турпутевки, Стоимость авиабилете.

Аттестация.