

«Утверждаю»  
НП «Учебный центр»  
Директор

Коробченко М.В.  
25 июля 2013 г.



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
по интерактивному курсу  
**«Работа кассиров в системе продажи железнодорожных перевозок (СПЖД)».**

## **Работа кассиров в системе продажи железнодорожных перевозок (СПЖД).**

**Тема № 1.** Особенности резервирования железнодорожных проездных документов в СПЖД

**Тема № 2.** Правила оформления электронного документа НСАВ-ТКП. Информация об электронных документах, оформленных при резервировании железнодорожных проездных документов

**Тема № 3.** Процедура резервирования перевозок в СПЖД:

- Подключение к СПЖД;
- Выбор маршрута;
- Выбор поезда;
- Выбор вагона и места;
- Оформление продажи;
- Оплата заказа;
- Оформление возврата;
- Отчетные формы в СПЖД;
- Перечень часто встречающихся ошибок кассира.

**Тема № 4.** Справочная информация в СПЖД